



## KARTA GWARANCYJNA

### Karta gwarancyjna na produkty marki FAMA DESIGN

**Gwarant:**  
FAMA DESIGN Julian Słomka i Maciej Sobiechowski Sp. J.  
ul. Szczęśliwa 3, 80-176 Gdańsk  
NIP: 583-31-19-638, REGON: 221157182, KRS: 0000374449

Pytania dotyczące użytkowania i serwisu produktów FAMA DESIGN oraz możliwość złożenia reklamacji,  
**poniedziałek - piątek w godz. 8:00 - 16:00.**  
**tel. 500 199 999**  
**e-mail: famadesign@famadesign.pl**

Nr zamówienia	
Adres zamontowania kuchni	
Adres e-mail klienta	
Data sprzedaży	
Dane salonu sprzedaży lub pieczęć	

Jako firma z **25-letnim doświadczeniem** staramy się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić Państwu jak najwyższy poziom usług. W przypadku ujawnienia się wady fizycznej produktu, zobowiązujemy się do jej usunięcia lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad.

#### Warunki gwarancji:

1. Pod pojęciem Gwaranta rozumie się producenta mebli **Fama Design**.

2. Gwarancja jest ważna wyłącznie po dokonaniu rejestracji na stronie internetowej <http://famadesign.pl> w terminie **3 miesięcy** od daty sprzedaży.

3. Wysoką jakość usług Gwarant potwierdza **5-letnią gwarancją** na swoje wyroby. Na pewne elementy kuchni okres gwarancyjny może zostać skrócony **do 2 lat**, o czym Sprzedawca powinien poinformować Kupującego w chwili sprzedaży towaru.

4. Gwarancją objęte są wszystkie kuchnie na terytorium Polski. W przypadku Kupujących, którzy zamontowali kuchnię w krajach innych niż Polska, świadczenia gwarancyjne zostaną zrealizowane po dostarczeniu wadliwych elementów na adres Gwaranta: **ul. Szczęśliwa 3 80-176 Gdańsk (C.H. Auchan)** oraz ich samodzielnym odebraniu przez Klienta.

5. Kupujący może zgłosić ewentualne roszczenia z tytułu gwarancji Sprzedającemu lub bezpośrednio do działu obsługi klienta.

6. W przypadku zgłaszania reklamacji, Kupujący zobowiązuje się załączyć prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu.

7. Zgłoszenia reklamacyjnego można dokonać w formie ustnej (bezpośrednio Sprzedającemu lub telefonicznie) lub w formie pisemnej (dostarczonej pocztą elektroniczną, tradycyjną lub bezpośrednio Sprzedającemu). W zgłoszeniu reklamacyjnym powinien znaleźć się opis wykrytej w produkcie wady.

8. Gwarancja nie zostanie uznana przez Gwaranta w sytuacji, gdy Kupujący w ciągu miesiąca od momentu wykrycia wady produktu nie zgłosi tego faktu Sprzedającemu.

9. W szczególnych przypadkach Gwarant może poprosić Kupującego o uzyskanie dostępu do prywatnego pomieszczenia Kupującego w celu sprawdzenia stanu rzeczy i weryfikacji zasadności reklamacji. W tym celu Kupujący umawia ze Sprzedawcą lub Gwarantem termin spotkania. Powinno się ono odbyć w wybranym dniu roboczym, pomiędzy godziną 8.00 a 16.00. Brak możliwości weryfikacji stanu rzeczy w umówionym terminie może skutkować utratą praw wynikających z gwarancji. Te same zasady dotyczą wizyty przedstawiciela Gwaranta w pomieszczeniu Kupującego w celu demontażu, montażu elementu lub usunięcia wady.

10. Wynik postępowania reklamacyjnego zostanie przedstawiony Kupującemu w ciągu **14 dni** od momentu zgłoszenia wady produktu.

11. W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji - według oceny Gwaranta - jest możliwa do usunięcia, Gwarant zobowiązuje się do jej naprawy.

12. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, Gwarant dołoży starań, aby naprawę gwarancyjną wykonać na miejscu u Kupującego.

13. W innym przypadku wadliwe elementy zostaną wymontowane i zastąpione elementami tymczasowymi. Wadliwe elementy zostaną naprawione w warunkach fabrycznych.

14. Jeżeli okaże się, że wada nie może zostać usunięta, rozwiązanie reklamacji nastąpi przez wymianę reklamowanego elementu kuchni na element wolny od wad lub - za zgodą Kupującego - nastąpi obniżenie ceny.

15. W celu jak najlepszego dobrania kolorystycznego elementu zastępczego, Gwarant ma prawo pobrać próbkę mebla.

16. Gwarant dobiera optymalny sposób załatwienia reklamacji.

17. Przy określaniu czasu naprawy lub wymiany produktu, uwzględnia się wpływ wadliwego elementu na możliwość użytkowania kuchni oraz możliwości techniczne i logistyczne Gwaranta. Termin ten wynosi nie więcej niż **30 dni** od momentu zgłoszenia reklamacji.

18. Gwarancja na sprzedany towar nie ogranicza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

19. Gwarancją nie obejmuje uszkodzenia mebli, które powstały na skutek jego nieprawidłowego transportu, wnoszenia czy przechowywania przez Kupującego. Gwarancją nie są objęte również wady powstałe na skutek wykonania zabudowy niezgodnie z zamówionym projektem, uszkodzeń mebli powstałych z winy ekipy montażowej czy Kupującego (w przypadku niewłaściwego użytkowania mebli i urządzeń oraz zaniechania czynności związanych z pielęgnacją), jak też z powodu odbarwienia frontów, które powstały w wyniku ekspozycji na światło słoneczne. Gwarancji nie podlega również mebel, który w momencie zakupu nosił widoczne uszkodzenia, na przykład zarysowania.

20. Zestaw mebli należy dokładnie sprawdzić w momencie jego odbioru. Kupujący powinien upewnić się co do poprawności skompletowania części oraz braku uszkodzenia elementów szklanych.

21. Uszkodzenia i wady nieobjęte gwarancją mogą zostać usunięte odpłatnie. Zgłoszenie uszkodzeń nieobjętych gwarancją jest równoznaczne z zamówieniem usługi, której koszt leży po stronie Zamawiającego.

22. Kupujący powinien wziąć pod uwagę możliwość zmian wzorniczych i konstrukcyjnych w asortymencie oferowanym przez **Fama Design**. W przypadku wycofania danego elementu z oferty, Gwarant ma prawo wymiany na inny o jak najbardziej zbliżonej funkcji lub wzorze.

23. Wszystkie dane osobowe Kupującego, gromadzone w formularzu rejestracji gwarancji mają na celu umożliwienie jej realizacji oraz wysyłania Kupującemu ofert handlowych.

24. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych obejmuje zgodę na podejmowanie działań marketingowych, w tym przesyłanie ofert i newsletterów. Klient ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w każdym momencie. W tym celu powinien przestać taką informację drogą e-mailową na adres producenta: [famadesign@famadesign.pl](mailto:famadesign@famadesign.pl).

**Mamy nadzieję, że będą Państwo zadowoleni z użytkowania naszych wyrobów.**

## FAMA DESIGN

**JULIAN SŁOMKA I MACIEJ SOBIECHOWSKI SP. J.**  
ul. Szczęśliwa 3, 80-176 Gdańsk  
NIP: 583-31-19-638, REGON: 221157182, KRS: 0000374449

tel. 500 199 999

e-mail: [famadesign@famadesign.pl](mailto:famadesign@famadesign.pl)

## NASZE SALONY

### GALERIA METROPOLIA

ul. Kilińskiego 1-5  
80-452 Gdańsk  
tel. 500 109 999

### C.H. AUCHAN

ul. Szczęśliwa 3/box 113  
80-176 Gdańsk  
tel. 58 760 16 02

### SALON FIRMOWY

ul. Władysława IV 48  
80-266 Gdynia  
tel. 507 202 600

